**vks…e~**

**^tho] bZ”oj rFkk egf’kZ n;kuUn\***

**&eueksgu dqekj vk;Z] nsgjknwuA**

****lalkj esa nks izdkj ds inkFkZ gSa] ,d psru inkFkZ gS ,oa nwljs tM+ inkFkZ] tks psru inkFkksZa ds xq.kksa ds loZFkk foijhr xq.k okys gksrs gSaA bu psru inkFkksZa esa tho vkSj bZ”oj nksuksa gh psru inkFkZ gSa] nksuksa dk LoHkko ifo= gS] nksuksa vfouk”kh gSa rFkk /kfeZdrk vkfn xq.kksa ls ;qDr gSaA bu xq.kksa dh lekurk gksus ij Hkh nksuksa ds xq.kksa esa ijLij dqN Hksn Hkh gSaA igyk Hksn rks ;g gS fd l`f’V dh mRifRr] fLFkfr vkSj izy; djuk] lcdks fu;e esa j[kuk rFkk thoksa dks iki&iq.; ds Qy nsuk vkfn /keZ;qDr deZ ijes”oj ds gSaA tho ds lUrkuksRifRr] mudk ikyu&iks’k.k rFkk f”kYi&fo|k vkfn vPNs vkSj cqjs deZ gSaA nwljk Hksn ;g gS fd bZ”oj ds fuR;Kku] vkuUn vkSj vuUr cy vkfn xq.k gSa tks lnk ok gj {k.k bZ”oj esa fo|eku jgrs gSaA bZ”oj ls mlds ;g xq.k i`Fkd dHkh ugha gksrsA blds foijhr thou esa bPNk&}s’k] lq[k&nq%[k] Kku vkSj iz;Ru vkfn dk gksuk ;g xq.k gSaA rhljk vUrj ;g gS fd bZ”oj loZO;kid vkSj loZK gS tcfd thokRek vYiK] ,dns”kh] llhe vkSj vYiifjek.kh gSA pkSFkk vUrj nksuksa esa ;g gS fd bZ”oj fuR; “kq)] fuR; cq) vkSj fuR; eqDr LoHkko okyk gS rFkk tho dHkh c) gksus okyk vkSj dHkh eqDr gksus okyk gSA ikapoka Hksn bZ”oj o tho esa ;g gS fd czg~e loZO;kid vkSj loZK gksus ls dHkh Hkze vFkok vfo|k ls xzflr ugha gksrk tcfd tho vYiK gksus ls dHkh rks fo|k ls ;qDr gksrk gS vkSj dHkh vfo|k ls xzflr gksrk gSA NBk vUrj ;g Hkh gS fd bZ”oj dks tUe o e`R;q dk nq%[k dHkh ugha gksrk ijUrq tho dks ;g nksuksa nq%[k dze ls gksrs jgrs gSa rFkk tho buds }kjk lrk;k tkrk gSA

**eueksgu dqekj vk;Z**

mi;qZDr iafDr;ksa esa geus tho o bZ”oj ds Lo:Ik o buds xq.kksa ds Hksn dks izLrqr fd;k gSA vc bZ”oj dk Lo:Ik o xq.k dSls gaS] bUgsa fdafpr foLrkj ls egf’kZ n;kuUn dh fopkj/kkjk ds vuq:Ik izLrqr djrs gSaA egf’kZ n;kuUn ds vuqlkj bZ”oj lc lR; fo|k vkSj fo|k ls tkus tkus okys lHkh inkFkksZaa dk vkfn ewy vFkok root cause gSA og bZ”oj lfPpnkuUnLo:i] fujkdkj] loZ”kfDreku~] U;k;dkjh] n;kyq] vtUek] vuUr] fufoZdkj] vukfn] vuqie] lokZ/kkj] losZ”oj] loZO;kid] lokZUr;kZeh] vtj] vej] vHk;] fuR;] ifo= vkSj l`f’VdrkZ gSA loZO;kid vkSj fujkdkj gksus ds dkj.k bZ”oj dHkh vorkj ugha ysrkA bZ”oj dks vorkj ysus dh dksbZ vko”;drk Hkh ugha gSA og fcuk vorkj fy, vius lHkh dk;ksZa dks dj ldrk gSA ftl izdkj ls bZ”oj nwljk bZ”oj ugha cuk ldrk] Lo;a dks ekj ugha ldrk mlh izdkj ls bZ”oj vorkj Hkh ugha ysrkA bZ”oj dk vorkj ekuuk ,d vR;Ur vKkuiw.kZ fopkj o ekU;rk gSA osnk/;;u ls bldk izfrokn gksrk gSA psru inkFkZ gksus ds dkj.k bZ”oj esa Kku o fdz;k;sa Hkh fo|eku gSA pkj osn ;Fkk \_Xosn] ;tqosZn] lkeosn ,oa vFkoZosn bZ”oj dk fuR; o vukfn Kku gSa ftls og l`f’V ds vkjEHk esa euq’;ksa ds thou fuokZgkFkZ pkj \_f’k;ksa dks nsrk gSA bZ”oj dk Kku gksus ds Ik”pkr lc euq’;ksa dk drZO; o /keZ gS fd og osn dks vkpk;ksZa ls vo”; i<+s ok mlds vuqlkj vkpj.k djsaA blh izdkj ls Lo;a osn i<+dj o mls thou esa /kkj.k dj vU;ksa dks i<+kuk o le>kuk Hkh lHkh euq’;ksa dk /keZ ugha vfirq ije /keZ gSA bl /keZ dk lcls vPNk ikyu foxr 150 o’kksZa esa egf’kZ n;kuUn th o muds vuq;kf;;ksa us fd;k gSA osn esa of.kZr bZ”oj ds xq.kksa dks tkudj gh bZ”oj dh mikluk djuk lHkh euq’;ksa dk drZO; Hkh gSA bZ”oj ds LFkku ij vU; fdlh fHkUu lRrk dh mikluk djuk mfpr ugha gSA ;g bZ”oj dk Lo:Ik o mlls lEcfU/kr eq[; ckrsa gaS tks lHkh euq’;ksa dks tkuus ;ksX; gSA blh izdkj ls tho ok thokRek vukfn] fuR;] vuqRiUu] vfouk”kh] ,dns”kh] llhe] psru rRo] dekZuqlkj ;k izkjC/k ds vuqlkj tUe ej.k /kekZ] iq.; o ikiksa ds vuqlkj lq[k o nq[k Hkksxus okyk rFkk osnksa dk Kku izkIr djds mlds vuqlkj mikluk dj o vU; deksZa dks djds eqfDr dks izkIr gksrk gSA euq’; ;ksuh izkIr gksus ij lHkh dks iap egk;K vFkkZr bZ”ojksikluk] vfXugks= ;K] ekrk&firk dh lsok] vfrfFk;ksa dh laxfr o lsok rFkk Ik”kq&if{k;ksa] dhV o iraxksa dks mUgsa fuokZgkFkZ vUu o Hkkstu iznku djuk vkfn deksZa dks djuk vko”;d gSA bl izdkj ls ;g bZ”oj o thoksa dk Lo:Ik o muesa Hksnksa dks tkuuk lHkh euq’;ksa dks mfpr gSA

vkbZ;s] tho o bZ”oj ds ijLij lEcU/kksa ij Hkh egf’kZ n;kuUn ds fopkjksa dks tkurs gSaA tho vkSj ijes”oj dk ijLij O;kI;&O;kid lEcU/k gSA ;gka dksbZ ,slh “kadk djs fd ftl LFkku esa ,d oLrq gksrh gS ml LFkku esa nwljh oLrq ugha jg ldrhA vr% tgka tho gS ogka ijes”oj dh lRrk dSls gks ldrh gS\ bl “kadk dk lek/kku ;g gS fd ;g fu;e leku vkdkjokys inkFkksZa esa ?kV ldrk gS] vleku vkdkj okys inkFkksZa esa ughaA tSls yksgk LFkwy vkSj vfXu lw{e gksrk gS blfy, yksgs esa fo|qr~ :ih vfXu O;kid gksdj ,d gh LFkku esa nksuksa jgrs gSa] oSls gh tho ijes”oj ls LFkwy vkSj ijes”oj tho ls lw{e gksus ls ijes”oj O;kid vkSj tho O;kI; gSA O;kI;&O;kid lEcU/k dh Hkkafr bZ”oj vkSj tho dk lsO;&lsod] vk/kkj&vk/ks;] Lokeh&Hk`R;] jktk&iztk vkSj firk&iq= vkfn lEcU/k Hkh gSA

D;k ijes”oj rhu dkyksa ;Fkk Hkwr] Hkfo’; vkSj orZeku dh lHkh ckrksa dks tkurk gS\ ;fn tkurk gks rks bZ”oj tSlk fu”p; djsxk oSlk gh tho deZ djsxkA blfy, tho LorU= ugha vkSj bZ”oj tho dks n.M Hkh ugha ns ldrk D;ksafd tSlk bZ”oj us vius Kku ls fuf”pr fd;k] tho us oSlk gh deZ fd;kA ,slh “kadk Bhd ugha gSA bZ”oj dks f=dkyn”kjhZ dguk ew[kZrk dk dke gSA Hkwr] Hkfo”;r~ thoksa ds fy, gS] ijes”oj dk Kku rks lnk ,djl ,oa v[k.M jgrk gSA **gka] thoksa ds deZ dh vis{kk ls ijes”oj esa f=dkyKrk gS] Lor% ughaA** tSls LorU=rk ls tho deZ djrk gS] oSls gh loZKrk ls bZ”oj tkurk gSA thoksa ds deksZa ds Qy nsuk bZ”oj ds vf/kdkj esa gS vkSj og muds dekZuqlkj lq[k] nq%[k Qy nsrk gS o tUe&tUekUrjksa esa mUgsa euq’;&Ik”kq&if{k ;ksfu;ksa esa Hkstk djrk gSA

**egf’kZ n;kuUn ds tho o bZ”oj fo’k;d ;g fopkj osn] rdZ] ;qfDr o l`f’V dze dh dlkSVh ij iwjh rjg lR; gS vkSj lHkh euq’;ksa ds fy, leku :Ik ls ekuus ;ksX; gSA ge vk”kk djrs gSa fd ;g fopkj lHkh euq’;ksa ds fy, xzkg~; o mi;ksxh gksaxsA**

**&eueksgu dqekj vk;Z**

**Ikrk% 196 pqD[kwokyk&2**

**nsgjknwu&248001**

**Qksu%09412985121**